



CARTA dei SERVIZI

Residenza Comunitaria “Le Verdi Dimore”
Tel. 0236641174

Via Leonardo Da Vinci 43—Bettola Di Pozzo D’Adda(MI)

ILEVERDIDIMORE@LIBERO.IT

Principi ispiratori

I principi ispiratori dell'Associazione Le Verdi Dimore sono: la sussidiarietà, solidarietà, umanità, professionalità, efficienza, etica, qualità e continuità nel proprio operare.

La carta dei servizi dell'Associazione Le Verdi Dimore è stata elaborata per erogare agli utenti, sia pubblici che privati, prestazioni di servizi sempre tesi al proprio miglioramento ed alla soddisfazione degli utenti.

Per l'Associazione la qualità dei servizi offerti sono un valore primario da conseguire dove “l'Uomo” è al centro di ogni attività sociale.

Nell'attuale momento storico, dove le trasformazioni che stanno interessando il settore dell'assistenza socio-sanitaria, dovute alla riduzione delle risorse finanziarie erogate dallo Stato e dagli Enti locali (Dlgs.78/2010) ed agli aumentati bisogni socio assistenziali della popolazione, le cooperative sociali e le associazioni sono chiamate a svolgere un ruolo sempre più incisivo e fondamentale nella società contemporanea.

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

La comunità Residenziale per anziani **Le Verdi Dimore** è una struttura residenziale che non si avvale di accreditamento regionale. La struttura è destinata ad ospitare anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti per interventi socio assistenziali, finalizzati al mantenimento e al recupero delle residue capacità di autonomia della persona e al sostegno della famiglia.

Modalità di accoglienza degli ospiti

Verranno prese in considerazione richieste di inserimento per persone di età uguale o superiore ai 65 anni che richiedono bassa intensità assistenziale, senza necessità di assistenza socio-sanitaria continuativa e che presentano bisogni di natura sociale quali;

- Abitazione non adeguata
- Solitudine o emarginazione
- Criticità del sistema di accudimento familiare

Le persone possono presentare limitazioni anche consistenti nelle attività di vita quotidiana ma devono essere comunque in grado di:

- Utilizzare autonomamente i servizi igienici, anche accompagnati in caso di bisogno o con supervisione;
- Gestire autonomamente o con il minimo aiuto i trasferimenti letto-sedia;
- Cambiare autonomamente posizione nel letto;
- Essere in grado di alimentarsi da soli, con eventuale supervisione o minima assistenza

L'accesso avviene a seguito di domanda della persona e colloquio con il gestore della struttura e la stessa deve essere accompagnata dalla seguente documentazione:

- Documentazione che la persona ritiene utile portare a conoscenza del gestore;
- Relazione del MMG o meglio dello specialista che attesti il livello di autonomia negli atti di vita quotidiana, evidenzii eventuali terapie farmacologiche in atto ed escluda la necessità di assistenza sanitaria o socio-sanitaria di carattere continuativo

Associazione “ Le Verdi Dimore “

Criteria di esclusione

Sono escluse le persone che presentano un grado di compromissione che comporta interventi ad alta intensità assistenziale.

In particolare sono escluse persone che:

- richiedono di essere imboccate per alimentarsi
- Siano totalmente incapaci di gestire autonomamente o con il minimo aiuto i trasferimenti letto-sedia
- Siano incapaci di cambiare autonomamente posizione nel letto;
- Necessita di assistenza totale e sostitutiva nella gestione dell'igiene.

Sono inoltre escluse le persone che necessitano di cure sanitarie o sociosanitarie di carattere continuativo, con particolare riferimento a:

- problemi psichiatrici attivi, comportamenti asociali preesistenti o grave dipendenze da tossici esogeni non compatibili con la vita in comunità
- Grave instabilità clinica o malattie che richiedono monitoraggio medico o infermieristico continuo

Referenti sanitari

Si precisa che il referente sanitario degli ospiti è il Medico di Medicina Generale e il Responsabile del Piano Assistenziale è il familiare referente. I professionisti del Settore Sociale si pongono, invece, come possibili interlocutori per migliorare la qualità del Servizio erogato all'interno della Casa Famiglia, anche proponendo strumenti di lavoro efficaci e innovativi utili alla organizzazione delle attività.

Protocollo per le emergenze sanitarie e dimissioni

In caso di variazione o perdita di autosufficienza dell'ospite, il responsabile della struttura dovrà dare informazione con immediatezza ai familiari anche unitamente alla possibilità di rivolgersi ai Servizi Sociali del territorio di competenza per le azioni di conseguenza. La Comunità residenziale garantirà, anche in questa nuova situazione, la possibilità di permanenza dell'ospite per un massimo di 1 mese in attesa che i familiari individuino un'altra collocazione, con modalità assistenziali adeguate ai nuovi variati bisogni.

È compito di tutto il personale presente aggiornare periodicamente le valutazioni effettuate dal momento dell'ingresso dell'ospite in modo da avere una risposta ai bisogni e alle esigenze della persona che cambiano con il trascorrere del tempo. La stesura dei PI consente di avere un certo grado di flessibilità, pur stando nell'idea di una oggettività di fondo nel rilevare e segnalare i cambiamenti della persona a cui si rivolgono. Per questo motivo le osservazioni e le eventuali decisioni che emergono nelle riunioni di equipe sono verbalizzate.

Tutto il lavoro svolto nella quotidianità è condiviso da tutto il personale ed i familiari e le eventuali decisioni che emergono nelle riunioni di equipe sono verbalizzate.

La direzione stabilisce ogni anno obiettivi di miglioramento nel quale la persona, con i suoi bisogni, assume una reale centralità rispetto a tutto l'assetto organizzativo del servizio. Gli obiettivi generali e/o specifici individuati vengono riportati nel PI. Infine verranno svolti degli interventi di tipo educativo-animativo adeguati al target degli ospiti.

Ogni sei mesi uno specialista in geriatria effettuerà tutti i test di valutazione necessari alla permanenza di ogni singolo ospite .

Associazione “ Le Verdi Dimore “

Modalità di pagamento della retta

Il contributo a partire da 1 mese di Ottobre 2015 è pari a € 2.100,00 mensili da versarsi entro il giorno 5 di ogni mese in via anticipata. Il ricovero presso la struttura può cessare in ogni momento su richiesta dell'ospite o dei parenti, con preavviso di almeno 15 giorni. In assenza di preavviso verrà addebitata la retta mensile al 100% per il periodo completo al mancato preavviso.

La retta potrà essere adeguata ogni anno scegliendo come base ISTAT.

In caso di decesso dell'ospite nei primi 15 giorni del mese verrà rimborsata la quota corrispondente agli ultimi 15 giorni. Nulla verrà rimborsato in caso di decesso negli ultimi 15 giorni del mese.

Nel contributo sono compresi i seguenti servizi:

Assistenza di base continuativa nell'arco delle 24 ore che include:

- servizio di tipo alberghiero (pasti, lavanderia, stireria, pulizia ambienti, etc)
- aiuto alla persona nella cura di se stesso
- socializzazione per il mantenimento delle relazioni e dell'autonomia e di quant'altro possa contribuire al benessere, al mantenimento e al miglioramento delle abilità presenti
- controllo della corretta autosomministrazione delle terapie farmacologiche

Nella retta non sono compresi i seguenti servizi:

- Visite mediche specialistiche
- Ticket non esenti
- Trasporto con autolettiga (che non sia il 118)

Con tariffe agevolate, all'interno della residenza si può usufruire del servizio del barbiere, parrucchiera, callista, manicure e fisioterapista.

Associazione “ Le Verdi Dimore ”

Assistenza sanitaria di base

Per ogni ospite il servizio sanitario è garantito dal Servizio Sanitario Nazionale. Sarà nostra cura controllare la corretta autosomministrazione delle terapie farmacologiche prescritte. Tuttavia il medico di base sarà sempre disponibile e qualora ce ne fosse necessità ci si avvale della presenza dello specialista a seconda della patologia.

Nel caso di emergenze, il personale della struttura provvederà a chiamare il medico di fiducia, la guardia medica o il servizio 118 situato nelle immediate vicinanze della struttura.

In caso di ricovero ospedaliero dell'ospite i signori parenti se ne prenderanno cura per il tempo di degenza.

Descrizione delle attività svolte all'interno della struttura nell'arco della “giornata tipo”

- Dalle ore 7,30 alzata
- Dalle ore 8,00 colazione
- Dalle ore 10 alle ore 12,00 attività di gruppo
- Dalle h 12,00 alle h. 13,00 pranzo
- Dalle h 13,30 alle h 16,00 riposo
- Dalle h 16,00 alle h 16,30 merenda
- Dalle h 16,30 alle h 19,00 attività di gruppo
- Dalle h 19,00 alle h 20,30 cena
- Dalle h 21,00 riposo

All'interno della struttura vengono programmati durante la settimana momenti di intrattenimento e animazione (lettura del giornale, commento delle principali notizie della giornata, gioco della tombola, e altre attività ricreative per assicurare un adeguato svago agli ospiti. Si festeggiano compleanni, onomastici, anniversari di matrimonio, viene distribuita su richiesta la santa Comunione.

Orari di visita:

Le visite di familiari e amici sono aperte dalle h. 9 alle h 20,00,

Gli ospiti possono assentarsi se accompagnati dai familiari e/o amici dietro informativa preventiva di 24 ore al personale in servizio e segnalazione dell'orario di rientro

Assistenza psicogeriatrica

Per gli ospiti ed eventualmente per i parenti interessati, è possibile usufruire dell'appoggio di uno psicologo esperto in tematiche relative all'invecchiamento.

Verrà inoltre svolta, dall'Educatrice, un'attività settimanale **ludica** di **stimolazione cognitiva** per la prevenzione e il rallentamento dell'invecchiamento mentale tramite giochi quali tombola, gioco delle carte, gioco dell'oca, memory, etc,

Infine verranno svolti degli interventi di tipo educativo-animativo adeguati al target degli ospiti.

Ristorazione

I pasti vengono preparati da un catering esterno e somministrati dal personale addetto della struttura. I menù vengono redatti settimanalmente in modo da offrire alternative ogni giorno della settimana, nel rispetto delle specifiche tabelle dietetiche e della stagionalità dei cibi. Su richiesta del medico curante vengono redatte diete personalizzate.

I servizi nell'arco della giornata sono i seguenti:

1. colazione
2. pranzo
3. merenda
- 4 .cena
- 5 .tè e tisane su richiesta

Lavanderia

La lavanderia per gli indumenti personali è a carico della struttura. Per evitare disguidi verrà assegnato ad ogni ospite un numero di riferimento che verrà applicato dai parenti su ogni capo di vestiario.